

Bosch Infogram

www.bosch.cz
www.bosch.sk



BOSCH

Stvořeno pro život

Uvedení nového informačního segmentu pro ESI[tronic] na trh: **EBR – Experience-based repair (opravy založené na zkušenostech)**

Vážení obchodní partneři,

Je trendem poslední doby, že se stále více autoservisů pokouší získat potřebné informace pro opravy vozidel na internetu. S tím je ale většinou spojena velká ztráta času při prohledávání údajně správných řešení. Ověřování správnosti takových informací může přinášet autoservisu další problémy. Sdílení či výměna takovýchto informací na internetu se velmi rychle rozšiřuje, ale toto obrovské množství dat není nikým profesionálně kontrolováno a někdy ani správně použito.

Tento způsob hledání informací a s ním spojená nejistota může pro uživatele ESI[tronic] 2.0 začátkem roku 2017 skončit. Od verze 2017/1 bude k dispozici nový informační segment EBR – Experience-based repair (opravy založené na zkušenostech).

Co vlastně EBR je a jak funguje?

EBR je nový online informační segment, jehož základem je stávající segment TSB – technické servisní informace. Bez segmentu TSB není možné možné EBR objednat. Pro provozování potřebuje autoservis trvalé a stabilní internetové připojení a samozřejmě software Bosch ESI[tronic] 2.0.

Pokud se během provádění diagnostiky vyskytne nějaká známá závada, nabídne technikovi ESI[tronic] 2.0 od verze 2017/1 takové řešení opravy, které již bylo někdy použito. Tím šetří autoservis čas i peníze a má stále k dispozici nejaktuálnější informace. Technik tím může docílit co možná nejlepší a nejrychlejší opravy závady, a tím značně zvyšuje spokojenost zákazníka.

K verzi 2017/1 nabízí EBR databáze více než 500 000 případů oprav systémů motorových vozidel. EBR obsahuje reálně řešené případy naší technické hotline, stejně jako případy získané z internetu, které ale byly před zveřejněním důkladně prověřeny.

Bosch Infogram

www.bosch.cz
www.bosch.sk



BOSCH
Stvořeno pro život

ESI[tronic] 2.0

BOSCH SKO 441 / SKODA / Octavia 2.0 TDI / 1Z3 / 2.0 / 103.0 kW / 05/2010 - 05/2013 / CFHC DEMO

Informace o vo... Diagnostika Vyhledáv. závad Údržba Schémata zapo... Vybavení

SIS/CAS Známé chyby **Známé chyby online** Informace o značce Všeobecné informace

Zobrazený text filtrovat

Dotyková obrazovka komponenty <Systém navigace/rádio> je bez funkce. / Komponenta <Displej rádia> zamrzne. / Komponenta <Systém navigace/rádio> vymaže uloženou stanici. / Komponenta <Systém navigace/rádio> se vypne. / Komponenta <Reproduktory> příležitostně vykazují výpadky zvuku.

Dunivý hluk od zadě vozidla. Hluk jakoby přichází od ložiska zadního kola. (Octavia II (1Z3/1Z5) (04-13) TDI CR)

Funkce <Regulace rychlosti jízdy> vypadne.
Kódy závady (DTCs): 037F

Hluk od převodovky při volnoběžných otáčkách a s převodovkou v poloze neutrálu. Hluk zmizí při sešlápnutí spojkového pedálu. (Octavia II (1Z3/1Z5) (04-13) TDI CR)

Kompletní výpadek elektroniky vozidla. / Komponenta <Akumulátor (nizkonapětový)> není dostatečně nabíjena. / Komponenta <Motor> se ojedinele nespustí.

Kompletní výpadek elektroniky vozidla. / Motor startuje špatně nebo nespustí vůbec. / Komponenta <Akumulátor (nizkonapětový)> není dostatečně nabíjena.

Komponenta <Airbag - kontrolka> svítí.
Kódy závady (DTCs): 01221, 01222, 04C5, 04C6

Komponenta <Airbag - kontrolka> svítí.
Kódy závady (DTCs): 04C1, 04C2, 1217, 1218

Komponenta <Akumulátor (nizkonapětový)> se trvale vybíjí.

Komponenta <Autorádio> čas od času vypadává.
Kódy závady (DTCs): 0240, 0373, 0374, 06D0

Komponenta <Brzda zadního kola> se silně zahřívá.

Komponenta <Centrální zamykání, kontrolka SAFE FS> svítí.

Komponenta <Dvouspojková převodovka> v provedení jako 6-stupňová převodovka, spíná neklidně a nekomfortní.



Bosch Infogram

www.bosch.cz
www.bosch.sk



BOSCH

Stvořeno pro život

Popis	Objednací číslo	Katalogová cena roční licence	Poznámka
ESI[tronic] – EBR hlavní licence	1 987 P12 605	4 488 Kč/170 €	Od verze 2017/1
ESI[tronic] – EBR dodatečná licence	1 987 P12 610	600 Kč/22,73 €	Od verze 2017/1

Informační segment **EBR je možné provozovat** pouze **ve spojitosti** se segmentem **TSB**. Pokud zákazník segment TSB nevlastní, je při objednání EBR nezbytné, aby si modul TSB přibjednal.

Akce k uvedení EBR na český a slovenský trh:

Po nainstalování nové **verze 2017/1** máte vy i vaši zákazníci možnost bezplatně vyzkoušet nový segment **EBR na 4 měsíce zdarma**. K tomu je potřeba zaslat **žádost** o zpřístupnění informačního segmentu EBR, obsahující **číslo zákazníka a ID smlouvy**, e-mailem na adresu aa-pr.sales@cz.bosch.com. Žádost za svěřené koncové zákazníky zasílá příslušný velkoobchodní partner. Segment EBR bude zákazníkovi **uvolněn na dobu 4 měsíců** od objednání, po této době přístup k EBR automaticky zanikne. Žádosti budou vyřizovány nejpozději **do konce dubna 2017**.

S přátelským pozdravem
Váš diagnostický tým Bosch

